

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) für www.cryptoshop.com für Konsumenten (Endverbraucher)

[Stand 1. Juni 2004]

1. Anzuwendende AGB

Für Vertragsabschlüsse auf www.cryptoshop.com gelten unsere AGB.

2. Vertragsabschluss

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten (Name, E-Mail Adresse, Rechnungs- und Lieferadresse, Kreditkarten- bzw. Kontodaten) auf der Seite „Eingabe Ihrer persönlichen Daten über SSL-Verbindung!“ und durch Anklicken des Buttons „OK – Bestellung absenden“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Davor haben Sie noch die Möglichkeit sämtliche Eingaben auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

3. Umtausch- oder Rückgaberecht

Sie können alle bei uns erworbenen Produkte – mit Ausnahme jener unter Punkt 4 aufgelisteten Produkte - innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt und ohne Angabe von Gründen uneingeschränkt zurücksenden. Frankieren Sie das Paket bitte ausreichend, um Strafporto zu vermeiden. Die Kosten des Rücktransportes haben Sie bis zu einem Rücksendungsgesamtwarenwert von € 250,00 (inkl. 20% Mehrwertsteuer) pro Paket zu tragen. Die Transportkosten für darüber hinausgehende Rücksendungsgesamtwarenwerte werden von uns getragen.

Wenn Sie von Ihrem Umtausch- oder Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen, wird der mit Ihnen Vertrag hinfällig (Rücktrittsrecht).

Die Rücksendeadresse entnehmen Sie dem der Lieferung beiliegendem Retourschein. Zur Fristwahrung genügt die Mitteilung des Rücknahmeverlangens innerhalb dieses Zeitraumes. Dies kann telefonisch, per Fax, postalisch oder per E-Mail erfolgen, unter:

Cryptoshop.com
c/o CRYPTAS it-Security & Media GmbH
Modecenterstrasse 22/B2
1030 Wien, AUSTRIA
Telefon / Fax: +43 (1) 798 96 96-0 / Fax -99
E-Mail: rma@cryptoshop.com

Im Falle der Rückgabe erfolgt die Auflösung des Vertrages und Gutschrift bereits geleisteter Zahlungen erst nach Rücksendung und Prüfung der retournierten Ware.

Wenn Sie beschädigte oder abgenutzte Ware zurücksenden, wird der gesetzlich zulässige Betrag in Abzug gebracht; dies können Sie vermeiden, indem Sie lediglich die Ware einer Prüfung unterziehen, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, und diese ohne Gebrauchsspuren und in der Originalverpackung zurückschicken. Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen. Alle zur Rücksendung erforderlichen Unterlagen finden Sie zusammen mit dem Lieferschein bei Ihrer Sendung. Die Ware ist in der Originalverpackung an uns zurück zu senden.

4. Ausschluss von der Rücksendung

Ausgeschlossen von der Rücksendung sind:

- Produkte und Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind,
- Digitale Zertifikate,
- Personalisierte oder individuell bedruckte Chipkarten (Smartcards),
- Bücher, diverse kostenpflichtige Dokumente, Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte,
- und sonstige Dienstleistungen.

5. Liefervorbehalt

Wir liefern solange der Vorrat reicht. Eine Lieferung erfolgt derzeit innerhalb der Europäischen Union, sowie Schweiz und Lichtenstein - andere Länder beliefern wir ausschließlich nach vorheriger schriftlicher individueller Vereinbarung.

6. Versandkosten

Bei uns fallen die Versandkosten gesondert an und sind in den angeführten Einzelpreisen nicht enthalten. Auf den Seiten „Versandart auswählen“ und „Zusammenfassung“ sehen Sie die anfallenden Versandkosten. Diese Versandkosten variieren je nach gewählter Versandart. Eine entsprechende Auflistung unserer Versandarten entnehmen Sie bitte der angeführten Liste unter <http://www.cryptoshop.com/de/common/menue/handling/shipment.htm>.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

8. Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

Die Bezahlung der Ware erfolgt mittels Kreditkarte (international), Nachnahme (nur innerhalb Österreichs), Barzahlung (nur bei Selbstabholung), Erlagschein (nur für Unternehmer innerhalb Österreichs) bzw. nach gesonderter Vereinbarung in anderer Form.

Eine etwaige automatisierte Abbuchung (derzeit nur per Kreditkartenzahlungen) erfolgt nach Versendung der Ware. Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Ihnen Mahnspesen in Rechnung zu stellen. Im Falle eventuell erfolgter Rücksendungen kann der Rechnungsbetrag entsprechend gekürzt werden.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktdokumentation. Es gelten die durch den jeweiligen Hersteller der Ware beigegebenen Vorgaben, Verwendungsbeschränkungen und Anleitungen.

Über diese Grenzen unserer Gewährleistung hinaus ist unsere Haftung, einschließlich solcher für Schadenersatz, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, ausgeschlossen. In diesem Sinne ausgeschlossen ist insbesondere der Ersatz für Folgeschäden, sonstige mittelbare Schäden und Verluste oder entgangenen Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung. Eine

Haftung für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz wird durch die vorstehende Bestimmung nicht beschränkt.

10. Urheberrecht und Software-Lizenzen

Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass die von uns vertriebenen Hard- und Softwareprodukte, Bücher, Bild- und Tonträger urheberrechtlichen Schutz genießen. Jeder über die eigene private Nutzung hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung und sonstige Verwendung dieser Produkte und Waren ist dem Besteller ausdrücklich untersagt.

11. Einsicht in den Vertragstext/Vertragssprache

Sie können unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit auf dieser Website (www.cryptoshop.com) einsehen. Ihre konkreten Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht per Internet abrufbar. Eine von Ihnen abgegebene Bestellung sollten Sie daher wie vom System vorgesehen ausdrucken. Die Vertragssprache ist deutsch.

12. Sonstiges

Im Falle der Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vorliegens einer Regelungslücke werden die Vertragsparteien eine der unwirksamen oder unvollständigen Bestimmung möglichst nahe kommende rechtswirksame Ersatzregelung treffen. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

---- Ende der AGB ---