

EINE NEUE PKI LÖSUNG FÜR DIE **GRAWE**

Die **Grazer Wechselseitige Versicherung AG (GRAWE)** ist ein internationaler Konzern in Zentral-, Ost- und Südosteuropa, der Versicherungen, Immobilien und Finanzdienstleistungen unter einem Dach vereint.

Die **GRAWE-IT GmbH** ist interner Dienstleister für die Konzerngesellschaften, verantwortlich für die Beschaffung, Bereitstellung und den Betrieb zuverlässiger und innovativer IT-Lösungen für die GRAWE.

DIE AUSGANGSLAGE

In der Vergangenheit benötigte die GRAWE-IT eine PKI nur für automatisiertes Ausrollen von Computer- und Nutzer-Zertifikaten. Im Lauf der Zeit kamen weitere Anforderungen hinzu, insbesondere das Ausstellen von Server-Zertifikaten.

Aus den ursprünglichen Minimal-Anforderungen entwickelte sich die Bestands-PKI mit der wachsenden Komplexität der System- und Server-Landschaften in der GRAWE und den zunehmenden Anforderungen an die IT Sicherheit zu einer missionskritischen Infrastruktur. Architektur und Dokumentationsstand der Bestands-PKI konnten im Zuge dieses „organischen“ Wachstums jedoch nicht mit ihrer Kritikalität für den Geschäftsbetrieb der GRAWE Schritt halten.

Es wurde daher eine neue PKI Lösung gesucht. Diese neue Lösung soll mit den aktuellen Automatisierungs-Schnittstellen ausgestattet sein, zukunftsfähig – etwa durch Cryptoagilität – und gleichzeitig alle Bestands-Systeme und - Prozesse der GRAWE bedienen können.

Die Anforderung an den Lieferanten dieser neuen Lösung ist, dass er für die GRAWE über dauerhafte, kompetente Ansprechpersonen zugänglich ist und bereit zur engen Zusammenarbeit ist. Gemeinsam mit dem Lieferanten möchte die GRAWE Detail-Lösungen erarbeiten können, die nicht immer durch die Hersteller-Dokumentation abgedeckt sind. Genauso wichtig ist, dass die GRAWE-IT mit Hilfe des Lieferanten eigene Expertise rund um die neue PKI aufbauen und weiter entwickeln kann, um die Standard-Prozesse selbständig betreuen zu können. Schließlich muss der Lieferant in Krisensituationen schnell reagieren und bei der Bewältigung unterstützen können.

PUBLIC

DIE NEUE PKI LÖSUNG

Die CRYPTAS IT Security GmbH wurde beauftragt, zunächst die GRAWE-IT bei der Anforderungsanalyse zu beraten und schließlich die neue PKI zu liefern und in einem Projekt gemeinsam mit der GRAWE-IT zu implementieren und in Betrieb zu nehmen.

Es wurde bewusst der Weg einer kompletten Neuinstallation gewählt und keine Übernahme von Schlüsseln oder Zertifikaten der Bestands-PKI vorgesehen, um auf diese Weise ein durchgängig hohes Vertrauens-Niveau aller Zertifikate sicher stellen zu können.

Hierbei musste berücksichtigt werden, dass die GRAWE mit ihrer gewachsenen IT Infrastruktur und den zahlreichen Unternehmens-Zukäufen keine „grüne Wiese“ ist, d.h. die neue PKI muss auch die teilweise nicht standard-basierenden Bestands-Schnittstellen und -Prozesse bedienen, um die hunderte Anwendungen und Server der GRAWE auf vielfältige Weise und jederzeit zuverlässig mit Zertifikaten versorgen zu können.



DAS ERGEBNIS

Die CRYPTAS konnte die Implementierung und Inbetriebnahme zusammen mit der GRAWE-IT vereinbarungsgemäß vornehmen und abschließen.

Die neue Lösung gibt den Verantwortlichen bei der GRAWE ein mächtiges Werkzeug in die Hand, mit vielen Optionen und Freiheitsgraden. In Zusammenarbeit mit den Experten der CRYPTAS wurden hier die für die GRAWE geeigneten Parameter eingestellt und die Administratoren eingewiesen, so dass sie im täglichen Betrieb der PKI eigenständig handlungsfähig sind.

Sukzessive werden bei der GRAWE zusätzliche PKI-gestützte Prozesse eingeführt, so etwa ein Genehmigungs-Workflow für die Ausstellung von Zertifikaten, sowie auch für das automatisierte Ausstellung und Erneuern von Maschinenzertifikaten.

Über ein Service-Level Agreement, sowie über Beratungs-Dienstleistungen stehen die PKI Experten der CRYPTAS der GRAWE-IT weiterhin zur Verfügung, um den laufenden Betrieb sicherzustellen und anstehende Erweiterungen der PKI-Lösung durchzuführen.

„Mit CRYPTAS haben wir einen verlässlichen Partner, mit dem wir auf Augenhöhe arbeiten können, der uns zuhört und der die Probleme mit uns gemeinsam löst“
sagt **Ing. Markus Lernbeiß**,
Projektleiter bei der GRAWE IT.

„Wir können mit CRYPTAS auch kontroverse Themen auf den Tisch bringen und diese konstruktiv miteinander klären. Der persönliche Kontakt zwischen unseren beiden Organisationen ist uns ganz wichtig.“

PUBLIC