

## primesign MOBILE - so einfach geht's

### **Binnen Minuten zu Ihrer qualifizierten Signatur.**

Um starten zu können benötigen Sie einen persönlichen Registrierungscode. Diesen haben Sie entweder persönlich erworben oder durch Dritte erhalten.

Ein Registrierungscode berechtigt zur einmaligen Ausstellung eines persönlichen qualifizierten primesign MOBILE Signaturzertifikats per Video oder eID (z.B. ID Austria/Handy-Signatur). Die Ausstellung erfolgt online, kann rund um die Uhr von zu Hause oder dem Büro gestartet werden und nimmt nur wenige Minuten in Anspruch. Boarding per Video ist täglich von 07:00 h bis 22:00 h (CET) möglich.

### **Registrierung**

#### **Schritt 1:**

- ☞ Rufen Sie folgende URL auf: **<https://onboarding.prime-sign.com>**
- ☞ Geben Sie Ihren Registrierungscode ein, klicken Sie auf JETZT ANMELDEN und geben Sie Ihre Registrierungsdaten bekannt.
- ☞ Nach Bekanntgabe Ihrer Registrierungsdaten werden Sie aufgefordert, sich zu identifizieren. Das ist per Video oder eID (z.B. ID Austria/ Handy-Signatur) möglich.

- ☞ Identifikation per Video:
  - Halten Sie Ihren Reisepass bereit und aktivieren Sie die Webcam in Ihrem Browser.
  - Sie werden zu einer kurzen Video-Session mit einem unserer Registrierungspartner weitergeleitet. In dieser Video-Session werden Sie anhand Ihres Reisepasses identifiziert.
- ☞ Nach erfolgreicher Identifikation legen Sie die Zugangsdaten für Ihr primesign MOBILE Konto fest. Anschließend erhalten Sie Ihr qualifiziertes primesign MOBILE Signaturzertifikat ausgestellt.

**Schritt 2:** Signieren! Ihr qualifiziertes Signaturzertifikat ist sofort einsatzbereit!

### **Sie haben Fragen oder brauchen Hilfe?**

Antworten auf häufig gestellte Fragen zu primesign MOBILE: **<https://www.cryptas.com/products/primesign-mobile#FAQ>**

Wichtige Serviceinformationen: **<https://www.cryptas.com/products/primesign-mobile#ServiceInfo>**

Support: Mit PREMIUM SLA: **[premiumsupport.cryptas.com](https://www.cryptas.com/premiumsupport.cryptas.com)**,  
alternativ: **[basicsupport@cryptas.com](mailto:basicsupport@cryptas.com)**